
Samen voor een veilige buurt

**Download de app
of meld u aan op
burgernet.nl**

Werk samen met uw gemeente en politie aan veiligheid in uw omgeving. Elke deelnemer maakt de buurt een stukje veiliger. Want hoe meer mensen meedoen, hoe sneller een persoon of voertuig wordt gevonden.

Hoe werkt Burgernet?

Burgernet werkt heel eenvoudig. Als deelnemer ontvangt u een kort bericht met de vraag om uit te kijken naar een persoon of voertuig. Vaak gaat het om een vermissing, diefstal, een overval of een verdachte situatie. Als u iets ziet, kunt u rechtstreeks bellen met de meldkamer van politie. U krijgt altijd een afloopbericht waarin het resultaat van de actie wordt vermeld, ook als iemand nog niet is gevonden.

Al meer dan 2,4 miljoen mensen doen mee aan Burgernet!

Hoe kunt u meedoen?

Burgernetacties worden verspreid via verschillende kanalen. U kunt kiezen voor de Burgernetapp, voor sms- of spraakberichten, voor Twitter en voor Facebook Messenger.

→ Burgernetapp

De app gebruikt de locatie van uw smartphone om u berichten te sturen over incidenten in uw omgeving. Ook als u van huis bent. Als u een oproep ontvangt, kunt u mee zoeken. Als u iets ziet dat van belang is, belt u direct met de meldkamer via de 'bel politie'-knop. U kunt ook een foto meesturen via de app wanneer u denkt de gezochte persoon te zien. De berichten kunt u eenvoudig delen, bijvoorbeeld in uw WhatsApp groepen. De app kunt u (gratis) downloaden in de App-store (iOS) en de Play-Store (Android). Er worden geen locatiegegevens van appgebruikers opgeslagen.

→ Sms of spraak

Als u kiest voor sms- of spraakberichten krijgt u meldingen voor het gebied rond de postcode die u zelf instelt. U kunt meerdere adressen invoeren, bijvoorbeeld thuis en uw werk. Als u een oproep ontvangt, en u heeft iets gezien, belt u tijdens de actie het (gratis) Burgernetnummer 0800-0011. Aanmelden voor sms- of spraakberichten kan via www.burgernet.nl

→ Twitter

Iedere provincie heeft een Burgernet Twitteraccount. U kiest zelf van welke provincie u de Burgernetweets wilt ontvangen. Als u tips heeft tijdens een Burgernetactie, belt u 112.

→ Facebook Messenger

Via het Facebookaccount van Burgernet Nederland kunt u zich inschrijven voor een gebied naar keuze. U krijgt dan via Messenger de Burgernetacties voor dit gebied. Als u een bericht ontvangt en u ziet iets dat van belang is, dan belt u 112.



Download de Burgernetapp voor

 **Apple** of

 **Android**

Wilt u ook meedoen aan buurtonderzoeken?

Bij een buurtonderzoek ontvangt u een e-mail, bijvoorbeeld als er is ingebroken bij u in de straat. Heeft u iets gezien of gehoord, dan kunt u dat doorgeven. We hebben hiervoor wel uw e-mailadres nodig: login op uw account via www.burgernet.nl of meld u aan in de Burgernetapp.

In de meeste gemeenten maakt Burgernet ook gebruik van e-mail om u te informeren over een verdachte of onveilige situatie.

**Er zijn 22.000
Burgernetacties
per jaar**

Matrixborden en lichtkranten

Berichten van Burgernet kunnen ook getoond worden op matrixborden en lichtkranten, bijvoorbeeld in openbare ruimtes en in de bus of de tram. Zo kunnen nog meer mensen mee zoeken. Dit middel gebruiken we alleen bij vermissingen: we willen u niet in gevaar brengen.

Noodsituaties

Soms krijgt u ook een Burgernetbericht bij een noodsituatie, bijvoorbeeld een grote brand. Dit kan naast een bericht van NL Alert binnenkomen. In het bericht wordt aangegeven wat er aan de hand is en wat u moet doen voor uw eigen veiligheid.

Zo werkt Burgernet



De politie ontvangt een melding van een misdrijf of een vermist persoon.



De meldkamer start een Burgernetactie.



Deelnemers in de buurt van het incident ontvangen een bericht met het verzoek om uit te kijken naar een persoon of voertuig.



Deelnemers bellen de meldkamer als ze informatie hebben. Appgebruikers kunnen ook een foto sturen.



De politie gaat met de informatie op pad.



Na afloop van de actie krijgen deelnemers die hebben meegezocht een bericht met het resultaat van de actie.

